

# Conditions générales de Self-Repair Lambiel

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (désignées ci-après par l'abréviation « CG ») règlent les rapports juridiques entre la société Self-Repair Lambiel et ses clients pour tous les produits, les services et les autres prestations fournies par Self-Repair Lambiel à ses clients.

**Les CG sont applicables automatiquement soit lors de commande oral ou écrite soit lors de paiement du forfait de réparation (cash, carte de débit ou crédit ou par virement) ou soit lors de son inscription (au cours du soir) sur le site internet suivant : [www.self-repair-lambiel.ch](http://www.self-repair-lambiel.ch). Par la suite, le client est réputé avoir accepté ces CG.** Les dispositions ou les conditions générales qui seraient contraires à ces CG ne sont pas reconnues, même si Self-Repair Lambiel n'y fait pas explicitement opposition.

## 2. Offres/Prix

Tous les prix sont donnés en francs suisses (CHF) toutes taxes comprise (TTC).

Les offres du Self-Repair Lambiel sur son site Internet, sur Facebook, chez les partenaires, dans les catalogues, les flyers etc. sont sans engagement et sous réserve de modifications. Les informations sur les produits telles que les données techniques, les illustrations, ... sont donnés sans engagement ; sous réserve d'erreurs et de fautes d'impression.

Les forfaits sont à payer d'avance sur place et non remboursable. Il n'y a aucune garantie de réparation selon disponibilité de(s) pièce(s).

Il y aura un supplément de CHF 30.-/appareil si la réparation est urgente (sera fait en priorité par rapport aux autres réparations de l'atelier).

**Si irréparable (pièce(s) pas disponible ou en fin de série) :**

En me donnant l'ancien appareil avec tous les accessoires, vous aurez droit à 50% de rabais sur votre prochain forfait de réparation.

En me donnant l'ancien appareil avec tous les accessoires et en m'achetant un appareil neuf, je rembourse le forfait de réparation de l'appareil.

- Pas valable pour les appareils neuf de moins de CHF 350.- HT et pas valable pour les appareils que je revends d'occasion.

Les rabais divers et variés ne sont pas transmissibles et ne sont pas cumulables (bons, offres spéciales, rabais annuel, promotion, bonus, ...)

**Tarif à domicile :**

Du lundi au vendredi : CHF 84.-/heure + 50.- déplacement (40km)

Samedi : service piquet (tarif horaire 150 % + 30.- déplacement) = CHF 126.-/heure + 80.- (40km)

Dimanche : service piquet (tarif horaire 200 % + 30.- déplacement) = CHF 168.-/heure + 80.- (40km)

CHF 30.- de plus pour chaque 30 km supplémentaire

## 3. Paiement

Pour les conseils d'entretien, le coaching de réparation et les différents forfaits sont à payer d'avance sur place (le jour même). Pour la location, le dépôt et le prix/jour sont à payer le jour même sur place. Le dépôt sera remboursé entièrement aux retours complets et en parfait état de fonctionnement. Si des jours supplémentaires ont été rajouté un supplément sera demandé au retour du produit. Pour les cours du soir, le paiement est à effectuer d'avance via mon site web : [www.self-repair-lambiel.ch](http://www.self-repair-lambiel.ch). Pour la vente de produit divers, la facture est à payer directement sur place. Si besoin, j'effectuerais des factures payables net à 15 jours à compter de la date de facture.

En cas de retard de paiement, **Self-Repair Lambiel se réserve le droit d'imputer les frais occasionnés pour les rappels et/ou les poursuites, ainsi que les intérêts moratoires.** Le 1<sup>er</sup> rappel s'effectuera au maximum 10 jours à partir de la date d'échéance. Les rappels suivants s'effectueront par intervalle de maximum 5 jours à partir du rappel précédent avec une indemnité de CHF 30.- TTC par rappel.

**Les moyens de paiement acceptés sont :** par cash, par carte de débit (sauf PostFinance Card) par carte de crédit (Visa, MasterCard), sur mon compte postal suivant : Self-Repair Lambiel, 14-988639-6, IBAN CH05 0900 0000 1498 8639 6, SWIFT/BIC : POFICHBEXXX ou par bulletin de versement. **Le paiement par carte de débit, de crédit et par bulletin de versement seront facturés avec un supplément (voir table 3.1)**

## 4. Livraisons

La livraison des produits est possible exclusivement en Suisse. Self-Repair Lambiel se réserve le droit d'apporter, sans préavis, des modifications aux produits, exclusivement à des fins d'améliorations, ou s'il s'agit d'adaptations que l'on peut raisonnablement apporter compte tenu des circonstances. Self-Repair Lambiel décline toute responsabilité en cas de retards de livraison survenus hors de son entreprise, en particulier les retards dus aux fabricants ou à d'autres tiers. Si le colis et/ou contenant est endommagé, Self-Repair Lambiel ne fournit aucune garantie. Vous avez 8 jours, à compter de la date de distribution, pour signaler le dommage à la filiale de la Poste la plus proche de chez vous. Veuillez apporter le colis ou la lettre avec justificatif de distribution («Recommandé», «Courrier A Plus» par exemple), sans oublier le contenu afin que la poste évalue les dommages et puisse établir un procès-verbal d'avarie. La poste vérifie ensuite si vous avez droit à une indemnisation.

Lors de livraison de pièce à domicile, un supplément (selon table 3.1) par commande est facturé en sus (toujours avec signature).

| Prix PostPac Priority + frais de traitement et d'emballage |               |                              |                              |
|--|---------------|------------------------------|------------------------------|
| Dimension  | Poids         | Prix en CHF (sans signature) | Prix en CHF (avec signature) |
| Max. 100 x 60 x 60 cm                                      | Jusqu'à 2 kg  | 15.-                         | 17.-                         |
| Max. 100 x 60 x 60 cm                                      | Jusqu'à 10 kg | 18.-                         | 20.-                         |
| Max. 100 x 60 x 60 cm                                      | Jusqu'à 30 kg | 31.-                         | 33.-                         |
| Encombrant <sup>1</sup>                                    | Jusqu'à 30 kg | 39.-                         | 41.-                         |

<sup>1</sup> Sont considérés comme encombrants les colis dont une dimension dépasse 100 cm ou dont 2 dimensions dépassent 60 cm, les envois avec adresse volante et les envois sans emballage. Dimensions maximales des envois encombrants : longueur 250 cm, pourtour et longueur additionnés (2 x la hauteur + 2 x la largeur + la dimension la plus longue) max. 400 cm.

Pour la livraison à domicile des gros électroménagers par les soins de « Self-Repair Lambiel », un supplément de CHF 80.- TTC/40 km de l'atelier sera perçu en plus du prix de l'appareil. La livraison des gros électroménagers comprend le déplacement de l'appareil jusqu'à devant la maison, l'immeuble ou tout types d'habitation (sur le trottoir). C'est aux clients de placer l'appareil à l'intérieur de son habitation. Si le client le demande, je peux également débarrasser l'ancien appareil pour un supplément de CHF 40.- TTC. S'il y a des escaliers et/ou pas d'ascenseur, Self-Repair Lambiel ne pourra procéder la livraison à la demande du client sauf si le client peut l'aider à déplacer l'appareil.

## 5. Droit de restitution

La marchandise peut être retournée dans un **délai de 14 jours après réception** (uniquement s'il n'a pas été ouvert) avec le bon de livraison et/ou la facture, **aux frais de l'acheteur**. Sont exclus les articles commandés aujourd'hui de fournisseurs tiers à la demande du client, les exécutions spéciales, les articles techniques et les articles déjà utilisés. La marchandise doit nous parvenir au **complet, dans l'emballage d'origine (fermé)**, en parfait état et ne pas comporter d'inscriptions, faute de quoi elle ne pourra pas être remboursé. Les frais d'enlèvement par Self-Repair Lambiel sont à la charge du client. Si l'appareil a été ouvert, un contrôle supplémentaire sera effectué (plusieurs jours), **aux frais de l'acheteur**. Les éventuels remboursements se font **uniquement sous forme de bon cadeau** si tous les points énoncés sont en ordre. Au-delà de 14 jours, Self-Repair Lambiel ne pourra sous aucun prétexte rembourser et reprendre les appareils.

## 6. Garantie

**Self-Repair Lambiel garantie son travail (forfait de réparation) pendant 1 mois (de la date de récupération de l'appareil à l'atelier)** si c'est le même problème énoncé lors de la 1<sup>ère</sup> réparation. Les pièces supplémentaire (si besoin) seront toujours facturées en sus même pendant le 1<sup>er</sup> mois. **Si pendant le 1<sup>er</sup> mois un autre problème survient, le forfait de réparation sera à nouveau facturé** (nouveau cas).

Self-Repair Lambiel décline toutes responsabilité lors d'envoi d'appareils via la poste à la demande du client. **Tous les appareils sont testés avant l'envoi postal et par conséquent fonctionne parfaitement**.

Si à la réception de l'appareil réparé, le client n'est pas satisfait de la réparation, les frais d'envoi (aller-retour) et les pièces supplémentaires sont à nouveau à la charge du client (même cas). Si le problème vient d'un autre élément-composant, **le forfait de réparation sera à nouveau facturé (nouveau cas)** en plus des frais d'envoi (aller-retour) et des pièces supplémentaires.

Self-Repair Lambiel ne fournit **aucune garantie de réparation** à la suite de conseil d'entretien, de coaching de réparation et selon disponibilité de(s) pièce(s) de rechange. Il n'y a également aucune garantie sur les pièces de rechange changées et installées par vous-même (suite à un dysfonctionnement ou défaut, tout retour est exclu).

Lors d'achat d'appareil d'occasion ou neuf, une garantie peut être accordé en majorant un tarif supplémentaire. Sont exclus de la garantie les dommages dont l'acheteur est seul responsable, par exemple à la suite d'une manipulation non conforme, de l'usure naturelle ou d'influences extérieures dont Self-Repair Lambiel n'est pas responsable. Toute autre prétention de garantie de l'acheteur est exclue (voir annexes 6.1., 6.2., 6.3. et 6.4.).

### Annexes :

- 6.1. Conditions de prolongation de garantie petit électroménager (neuf)
- 6.2. Conditions de prolongation de garantie gros électroménager (neuf)
- 6.3. Conditions de prolongation de garantie petit électroménager (occasion)
- 6.4. Conditions de prolongation de garantie gros électroménager (occasion)

## 7. Responsabilité

Self-Repair Lambiel, **décline toute responsabilité** à la suite de ses services causant des dommages corporels et matériels à l'atelier et/ou chez le client, ainsi que les dommages causés intentionnellement ou qui sont dus à une négligence grave, ainsi que des dommages relevant de la législation sur la responsabilité civile relative aux produits. Toute autre prétention de l'acheteur à ce sujet, pour quelque motif juridique que ce soit, est exclue.

Self-Repair Lambiel, **décline toute responsabilité** d'accident après le démontage par vous-même suite aux conseils et/ou coaching de vos appareils. Les pièces détachées changées par vous-même ne sont ni repris, ni échangé, ni remboursé si la pièce est défectueuse (mauvaises manipulations).

**Toutes actions effectuées sur les électroménagers restent dangereuses. Self-Repair Lambiel vous conseille fortement de contacter un professionnel pour effectuer la réparation et le changement de pièces détachées.**

## 8. Engagement

L'acheteur certifie être majeur, avoir le droit et le pouvoir d'acheter et de commander la marchandise ou les services, et que les renseignements fournis sont exacts.

## 9. Protection du nom

Self-Repair Lambiel est un nom de marque protégé, inscrit au registre du commerce et par conséquent la propriété de Self-Repair Lambiel. L'utilisation de ce nom par le client ou des tiers à leurs propres fins est prohibée, conformément à la législation en vigueur.

## 10. Droit applicable et tribunal compétent

Toutes les obligations découlant du présent rapport contractuel sont régies par le droit suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises (CISG). Le for juridique exclusif est Fribourg (FR).

## 11. Dispositions finales

Au cas où une disposition de ces conditions générales ou une autre disposition contractuelle serait ou deviendrait invalide, la validité de toutes les autres dispositions de ces conditions générales et du contrat n'en serait pas affectée.

## 12. Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit d'apporter en tout temps des modifications de la teneur et de l'étendue de ces conditions générales. Les modifications seront communiquées à l'acheteur par leur publication sur [www.self-repair-lambiel.ch](http://www.self-repair-lambiel.ch)